

POLITIKA JAKOSTI

Vedení akciové společnosti ORGREZ s vědomím své odpovědnosti za prosperitu společnosti, významu vazeb interních procesů na jakost výsledného produktu a pro cílevědomé naplňování podnikatelského záměru se zavazuje dodržovat následující *Politiku jakosti*.

Spokojenost zákazníka, opakovaný zájem o naše služby a rozšiřování spolupráce je základní prioritou naší společnosti. Ke zdokonalení péče o zákazníka budeme:

1. Vytvářet vztahy s našimi zákazníky a dodavateli na základě individuálního přístupu a situace na trhu a využívat při tom nástroje systému jakosti.
2. Uspokojovat požadavky zákazníků vysokou jakostí poskytovaných služeb a výrobků za přijatelné ceny.
3. Dodávat zákazníkům produkty, které splňují obecné hygienické, ekologické a bezpečnostní požadavky určené obecně platnými předpisy pro dané použití.
4. Udržovat a zlepšovat systém jakosti tak, aby bylo zaručena důvěryhodnost a jednoznačnost všech postupů při tvorbě jakosti produktu.
5. Podporovat vznik akreditovaných laboratoří v ORGREZ, a.s. a respektovat jejich statut vyplývající z podmínek akreditace.
6. Dodržovat etiku podnikání, chránit data a informace našich zákazníků.

Zaměstnanci naší společnosti jsou nejdůležitějším zdrojem obchodních úspěchů. Jejich vzdělávání, kvalifikace, dovednost a zkušenost je nezbytná pro dosažení jakosti produktu.

1. Vedení společnosti vytváří a bude dále rozšiřovat podmínky péče o zaměstnance.
2. Bude vyžadovat od vlastních zaměstnanců aktivitu, oddanost a loajalitu, zvyšování kvalifikace a dodržování dobrých mezilidských vztahů.
3. Bude ctít zásadu, že chybovat je lidské a přiznat omyl není projevem slabosti. Bude však dbát na důslednou analýzu a poučení se z každé chyby.

Politika jakosti vychází ze záměrů společnosti, které určují další rozvoj společnosti a její umístění na trhu, zejména:

- ORGREZ, a.s. bude v hlavním objemu produkce nadále zajišťovat služby a poskytovat výrobky pro oblast klasické i jaderné energetiky.
- ORGREZ, a.s. chce být uznávanou společností, jejíž činnost napomáhá k monitorování a zlepšování stavu životního prostředí.
- ORGREZ, a.s. má zájem rozšiřovat svoje aktivity a přizpůsobovat se zájmu a potřebám trhu i mimo stávající předmět podnikání.

Naplňování *Politiky jakosti* schválené vedením společnosti je závazné pro všechny zaměstnance společnosti ORGREZ, a.s. a za její naplňování odpovídají vedoucí zaměstnanci na všech stupních řízení.

Ing. Jiří Musil
generální ředitel