

## Politika kvality

Vedení akciové společnosti ORGREZ, s vědomím své odpovědnosti za prosperitu společnosti, a významu vazeb interních procesů na kvalitu výsledného produktu a služby se zavazuje dodržovat následující *Politiku kvality*.

Spokojenost zákazníka, opakovaný zájem o naše služby a rozšiřování spolupráce je základní prioritou naší společnosti. Ke zdokonalení péče o zákazníka budeme:

1. Vytvářet vztahy s našimi zákazníky, dodavateli a ostatními zainteresovanými stranami na základě individuálního přístupu a situace na trhu a využívat při tom nástroje systému kvality.
2. Uspokojovat požadavky zákazníků vysokou kvalitou poskytovaných služeb a produktů za přijatelné ceny.
3. Dodávat zákazníkům produkty, které splňují obecné hygienické, ekologické a bezpečnostní požadavky, určené obecně platnými předpisy pro dané použití.
4. Udržovat a zlepšovat systém kvality tak, aby byla zaručena důvěryhodnost a jednoznačnost všech postupů při tvorbě produktů a služeb.
5. Podporovat vznik akreditovaných laboratoří v ORGREZ, a.s. a respektovat jejich statut, vyplývající z podmínek akreditace.
6. Dodržovat etiku podnikání, chránit data a informace našich zákazníků.

Zaměstnanci naší společnosti jsou nejdůležitějším zdrojem obchodních úspěchů. Jejich vzdělávání, kvalifikace, dovednost a zkušenost je nezbytná pro dosažení kvality produktu a poskytovaných služeb.

1. Vedení společnosti vytváří a bude dále rozšiřovat podmínky péče o zaměstnance.
2. Bude vyžadovat od vlastních zaměstnanců aktivitu, oddanost a loajalitu, zvyšování kvalifikace a dodržování dobrých mezilidských vztahů.
3. Bude ctít zásadu, že chybovat je lidské a přiznat omyl není projevem slabosti. Bude však dbát na důslednou analýzu a poučení se z každé chyby.

*Politika kvality* vychází ze strategických záměrů společnosti, které určují další rozvoj společnosti a její umístění na trhu, zejména:

- ORGREZ, a.s. bude v hlavním objemu produkce nadále zajišťovat služby a poskytovat výrobky pro oblast klasické i jaderné energetiky.
- ORGREZ, a.s. chce být uznávanou společností, jejíž činnost napomáhá k monitorování a zlepšování stavu životního prostředí.
- ORGREZ, a.s. má zájem rozšiřovat svoje aktivity a přizpůsobovat se zájmu a potřebám trhu i mimo stávající předmět podnikání.

Naplnování *Politiky kvality*, schválené vedením společnosti, je závazné pro všechny zaměstnance společnosti ORGREZ, a.s. a za její naplnování odpovídají vedoucí zaměstnanci na všech stupních řízení.

V Brně dne: 8.3.2022



Ing. Jiří Jedlička  
generální ředitel